

KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB SO ORP ČÁSLAV

2. Komunitní plán na období let 2017 - 2020

Plán zpracovali členové struktury komunitního plánování DSO Mikroregion Čáslavsko společně se členy Řídícího výboru KPSS.

Zpracování plánu je financováno z prostředků Města Čáslav, DSO Mikroregion Čáslavsko a Humanitárního fondu Středočeského kraje.



Čáslav
2016

OBSAH:

ÚVOD K 2. KOMUNITNÍMU PLÁNU SO ORP ČÁSLAV.....	3
VYHODNOCENÍ ZAPOJENÍ OBCÍ DO KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ	5
VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ NA ÚZEMÍ SO ORP ČÁSLAV.....	6
SPOLEČNÉ PRIORITY PRO VŠECHNY DRUHY SLUŽEB.....	16
PŘEHLED POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PŮSOBÍCÍCH NA ÚZEMÍ SO ORP.....	18

ÚVOD K 2. KOMUNITNÍMU PLÁNU SO ORP ČÁSLAV

Dokument, který držíte v ruce je výstupem tvorby plánu, který realizovalo DSO Mikroregion Čáslavsko ve spolupráci s městem Čáslav a zapojenými obcemi správního obvodu ORP. Komunitní plán (dále jen KP) určuje směr rozvoje sociálních a souvisejících služeb na území správního obvodu ORP Čáslav v období let 2017 až 2020. Ukazuje, jak místní samospráva ve spolupráci s odbornou veřejností a ostatními klíčovými subjekty plánují rozšíření možností zvolit si v případě potřeby sociální a související služby. Proces komunitního plánování dává občanům možnost stát se rovnoprávnými partnery při volbě odborné sociální pomoci, kterou garantuje obec či stát.

CO JE KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB?

Komunitní plánování je metoda, která se nejčastěji uplatňuje při rozhodování o místní a typové dostupnosti sociálních služeb. Hlavním přínosem komunitního plánování sociálních služeb je zejména vybudování kvalitní sítě sociálních služeb, která je schopná pružně reagovat na změny, a s tím související potřeby občanů, žijící v určité komunitě.

V průběhu realizace procesu komunitního plánování dochází k zapojení všech účastníků systému sociálních služeb, dochází k financování jen potřebných služeb, zvyšuje se informovanost o sociální problematice, dochází k užší spolupráci poskytovatelů sociálních služeb a zadavatele a v neposlední řadě dochází k podpoře komunity v spoluúčasti na věcech veřejných.

Hlavními aktéry komunitního plánování jsou:

Zadavatel

Zadavatelem je subjekt, který je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám. Zadavatel sociální služby zřizuje, spolufinancuje, zadává, organizuje. Zadavateli mohou být zejména obce a kraje, jejichž zastupitelé projevem své vůle potvrzují legitimitu komunitního plánování na svém území a jsou zárukou zapojení dalších účastníků do procesu plánování sociálních služeb.

Poskytovatel

Poskytovatelem může být organizace státní či nestátní, zisková či nezisková. Poskytovatelem může být také fyzická osoba, která pečuje o své blízké, nebo fyzická osoba v pozici Sociální asistent. V celém procesu mají všichni poskytovatelé rovné postavení, jejich cílem je udržet a rozvíjet poskytování svých služeb.

Uživatel

Uživatelem je jedinec nebo rodina, kterým jsou sociální služby poskytovány, a to z důvodu jejich nepříznivé sociální situace. Účast uživatelů v procesu plánování sociálních služeb je nezastupitelná a nenahraditelná. Pouze jejich prostřednictvím lze identifikovat jejich potřeby v sociálních službách, získat informace o kvalitě již poskytovaných služeb a případně objevit mezery v jejich nabídce.

Veřejnost

Za veřejnost lze považovat všechny zájemce, kteří se o sociální problematiku zajímají. Zapojováním veřejnosti do procesu se především rozumí její informování o záměrech, cílech a výsledcích procesu.

Další organizace

Na tvorbě komunitního plánu mohou dále participovat místní zájmové skupiny, sdružení, nebo spolky, kterých se poskytování sociálních služeb nějakým způsobem dotýká. Mohou to být také další veřejné instituce – školy, Policie ČR, zdravotnická zařízení, Úřad práce ČR, atp.

PROČ KOMUNITNÍ PLÁN?

Komunitní plánování je neoptimálnější metodou ke splnění povinností stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Podle § 94 tohoto zákona obec:

- a) zajišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje, za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,
- f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje, za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

OBDOBÍ PRO KTERÉ JE PLÁN URČEN

Komunitní plán sociálních služeb navrhuje směr pro rozvoj sociálních a souvisejících služeb na období let 2017 až 2020. Z principů komunitního plánování ale vyplývá, že se nejedná o dokument tzv. „zamčený“, ale naopak živý, který bude reagovat na měnící se situaci a potřeby obyvatel a uživatelů sociálních služeb v regionu. Je zde předpoklad, že stávající pracovní skupiny a Řídící výbor se budou nadále v pravidelných intervalech setkávat, vyhodnocovat, a reagovat na stanovené priority, navržené cíle a opatření.

VYHODNOCENÍ ZAPOJENÍ OBCÍ DO KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

Komunitní plánování Města Čáslav bylo iniciováno tehdejším ředitelem Diakonie Čáslav a následně ředitelkou Pečovatelské služby v Čáslavi již na jaře roku 2004. V září 2006 pak byl Zastupitelstvem Města Čáslav schválen 1. Komunitní plán sociálních služeb Města Čáslav.

Zásadním impulzem k rozšíření a přizvání ostatních obcí ke spolupráci pak byly aktivity realizačního týmu projektu Svazu měst a obcí ČR „Systémová podpora meziobecní spolupráce“, kteří na platformě pravidelného setkávání starostů regionu téma komunitního plánování tzv. popularizovali. V období realizace projektu (2014 – 2015) se jim pak podařilo pro myšlenku rozšíření komunitního plánování část představitelů samospráv v území získat. Na konci realizace projektu, jehož výstupem byla Strategie rozvoje území správního obvodu ORP, a to včetně oblasti sociálních služeb, bylo v rámci naplňování indikátorů stanoveno, že za úspěch bude považováno zapojení alespoň 15 obcí. (Viz. následující tabulka).

Problémový okruh	Absence komunitního plánování sociálních služeb regionálního charakteru.		
Číslo indikátoru	1		
Název indikátoru	Rozšíření komunitního plánování sociálních služeb na okolní obce ve SO ORP.		
Měrná jednotka	ANO/NE		
Roky	2013	2017	2020
Plán		ANO	ANO
Skutečnost	NE		
Popis měřítka:	Komunitní plánování sociálních služeb je v území SO ORP Čáslav realizováno pouze za město Čáslav (od roku 2005). V současné době (listopad 2014) již probíhají konkrétní aktivity směřující k zapojení okolních obcí do KP. Významným partnerem projektu by měl do budoucna být ÚP ČR, s jehož pomocí by mohly být finančně podpořeny lidské zdroje potřebné k samotné realizaci projektu. Největší měrou ale úspěšnost projektu závisí na ochotě představitelů obcí se do společného KP zapojit.		
Metodika a výpočet:	Indikátor bude považován za splněný (ANO) v případě, že se do procesu KP zapojí alespoň 15 obcí ve SO ORP Čáslav.		
Zdroj čerpání dat:	Řídící výbor KP.		

Problémový okruh	Absence komunitního plánování sociálních služeb regionálního charakteru.		
Číslo indikátoru	1.2		
Název indikátoru	Počet vyplněných dotazníků občany		
Měrná jednotka	kus		
Roky	2014	2015	2016
Plán		300	700
Skutečnost		320	700
Popis měřítka:	Počet vyplněných dotazníků, byl měl splňovat dostačující vzorek obyvatel. Byl stanoven celkem na 1000 respondentů		
Metodika a výpočet:	Indikátor bude považován za splněný (ANO) v případě, že se do procesu KP zapojí alespoň 1000 respondentů ve SO ORP Čáslav.		
Zdroj čerpání dat:	Řídící výbor KP.		

Reálný vývoj událostí ale nakonec výrazně předčil původní očekávání. Do komunitního plánování (pro začátek formou spolupráce na realizaci dotazníkového šetření s cílem zmapovat potřeby veřejnosti) se nakonec zapojilo 33 z celkového počtu 37 obcí správního obvodu.

Jednalo se o tyto obce:

Adamov, Bílé Podolí, Brambory, Bratčice, Čáslav, Čejkovice, Dobrovítov, Drobovice, Horky, Hostovice, Hraběšín, Chotusice, Krchleby, Močovice, Potěhy, Rohozec, Semtěš, Schořov, Souňov, Starkoč, Šebestěnice, Třebešice, Třebonín, Tupadly, Vinaře, Vlačice, Vlkaneč, Vodranty, Vrды, Zbýšov, Žáky, Žehušice a Žleby.

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ NA ÚZEMÍ SO ORP ČÁSLAV

Na přípravě a realizaci dotazníkového šetření se podílela široká skupina aktérů – členové Řídícího výboru KP, zástupci samospráv, DSO Mikroregion Čáslavsko, poskytovatelé sociálních služeb a studenti VOŠ, SPŠ a OA Čáslav.

Samotná realizace dotazníkového šetření probíhala v období prosinec 2015 až září 2016, a to z větší části formou přímého oslovování občanů v zapojených obcích. Dotazník byl dále distribuován jako příloha Čáslavských novin, a v elektronické podobě byl dostupný na webových stránkách Města Čáslav a většiny zapojených obcí.

Dotazníkové šetření bylo na základě shody většiny účastníků realizováno ve dvou rovinách:

- 1) Dotazníky určené představitelům samospráv
- 2) Dotazníky určené široké veřejnosti

1) DOTAZNÍKY URČENÉ PŘEDSTAVITELŮM SAMOSPRÁV

Osloveno bylo všech 37 obcí správního obvodu. Na dotazníky nakonec odpovědělo 20 z nich. Cílem dotazníku bylo získat odpovědi na otázky, které se týkaly informovanosti samospráv a jejich schopnosti poskytovat svým občanům informace o sociálních službách. Důležitou součástí bylo také zjištění předběžného zájmu obcí o možnou další spolupráci v této oblasti.

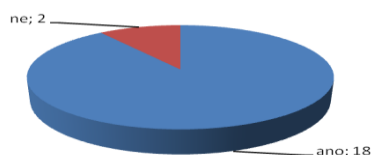
Na dotazníkové šetření odpověděly tyto obce:

Adamov, Čejkovice, Dobrovítov, Drobovice, Horky, Hostovice, Chotusice, Krchleby, Močovice, Potěhy, Semtěš, Schořov, Starkoč, Šebestěnice, Třebešice, Třebonín, Tupadly, Vodranty, Zbýšov a Žleby.

Obce poskytly odpovědi na následujících 9 otázek:

1. Organizovali jste v roce 2015 volnočasové aktivity či zájmové činnosti pro seniory nebo děti a mládež (do 15 let věku)? Pokud ano, uveďte prosím jaké.

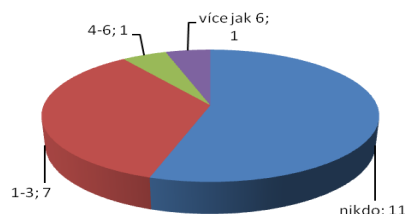
ano	18	90 %
ne	2	10 %



Poznámka: Ve většině případů byly uvedeny akce zaměřené na rodiny s dětmi a tradiční obecní události typu „čarodějnice“, „stavění máje“, „drakiáda“, apod. Například cílová skupina seniorů se objevila pouze ve čtyřech případech.

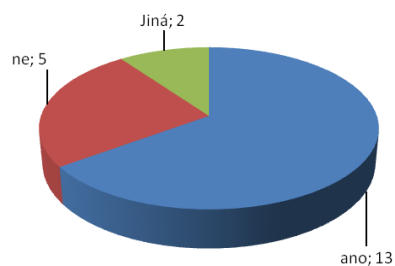
2. Kolik občanů se na Vás v roce 2015 obrátilo s žádostí o pomoc (informace) v oblasti sociálních služeb (přibližně)?

nikdo	11	55,0 %
1-3	7	35 %
4-6	1	5 %
více jak 6	1	5 %



3. Máte k dispozici dostatek informačních materiálů o možnostech využívání sociálních služeb v regionu a o volnočasových aktivitách pro děti a seniory mimo Vaši obec?

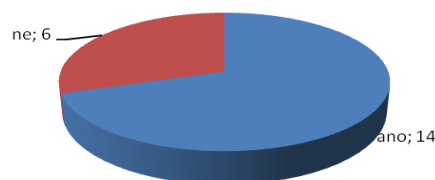
ano	13	65 %
ne	5	25 %
Jiná	2	10 %



Poznámka: v odpovědi Jiná bylo 1x uvedeno „spíše ne, jen omezené množství“ a 1x „nedovedu posoudit“.

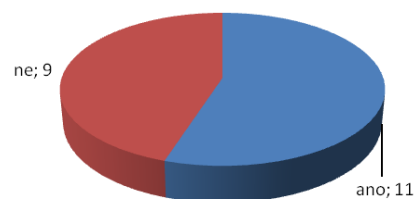
4. Máte zájem o dodávání těchto materiálů?

ano	14	70 %
ne	6	30 %



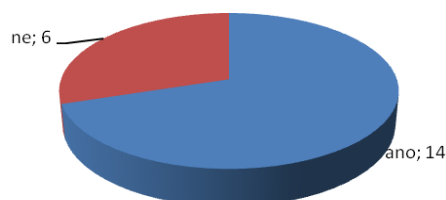
5. Uvítali byste vzdělávací akce v oblastech poskytování sociálních služeb a volnočasových aktivit určené pro zastupitele obce?

ano	11	55 %
ne	9	45 %



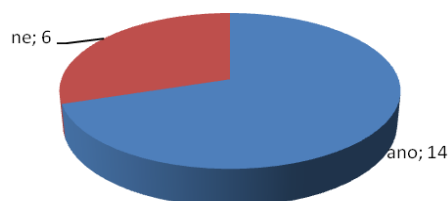
6. Měli byste zájem o vzdělávací akce v těchto oblastech (viz výše) pro veřejnost (občany Vaší obce)?

ano	14	70 %
ne	6	30 %



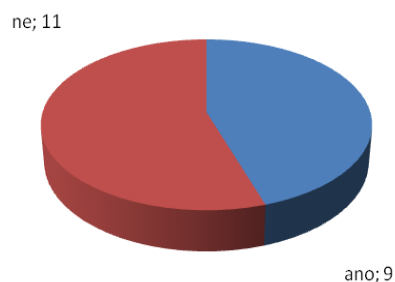
7. Uvítali byste spolupráci v těchto oblastech s Mikroregionem Čáslavsko (organizování, realizace akcí apod.)?

ano	14	70 %
ne	6	30 %



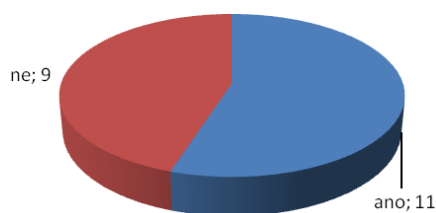
8. Jste ochotni podílet se na finančním krytí nákladů spojených s těmito aktivitami (vzdělávání, tisk materiálů a jejich distribuce apod.)?

ano	9	45 %
ne	11	55 %



9. Distribuuujete (zveřejňujete) v obci materiály týkající se těchto oblastí?

ano	11	55 %
ne	9	45 %



Shrnutí:

Jednoznačně pozitivním výstupem dotazníkového šetření je skutečnost, že 14 obcí správního obvodu projevilo zájem se problematikou sociálních služeb zabývat a prohlubovat spolupráci v této oblasti. Tato skutečnost by měla být reflektována v navržených prioritách a na ně

navázaných aktivitách nově vznikajícího komunitního plánu. DSO Mikroregion Čáslavsko se tímto stává navrhovatelem a nositelem komunitního plánu, platformou a komunikačním mostem mezi poskytovateli sociálních služeb a obcemi. Garantem realizace navrhovaných aktivit by vzhledem k nastavení principů komunikace a spolupráce na regionální úrovni měly být konkrétní zainteresované instituce.

2. DOTAZNÍKY URČENÉ ŠIROKÉ VEŘEJNOSTI

Jak bylo popsáno výše, dotazníkové šetření se uskutečnilo na území 33 obcí správního obvodu. Celkem bylo na položené otázky získáno 1 080 odpovědí.

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit míru informovanosti obyvatel regionu o nabízených sociálních službách, potřebách ohledně chybějících služeb, a v neposlední řadě zmapování dostupnosti informačních zdrojů, které lidé volí v případě, kdy sociální službu začnou potřebovat.

Samotné dotazníkové šetření bylo realizováno z větší části přímo v terénu, a to zcela náhodným oslovováním obyvatel regionu. Zároveň byl dotazník distribuován v tištěné podobě jako příloha Čáslavských novin, a odkaz na možnost elektronického vyplnění byl v součinnosti s většinou obcí umístěn na jejich webových stránkách.

Následující tři tabulky blíže identifikují profil respondentů ve struktuře: uživatel sociální služby / osoba pečující / osoba nevyužívající sociální služby, pohlaví a věk respondenta.

Status respondenta

uživatel sociální služby	231	21,4 %
osoba pečující o člověka závislého na pomoci další osoby	106	9,8 %
osoba pečující o člověka s podporou konkrétní sociální služby	39	3,6 %
člověk nevyužívající sociální služby	704	65,2 %

Pohlaví respondenta

Muž	367	34,0 %
Žena	713	66,0 %

Věk respondenta

15-25	68	6,3 %
26-45	282	26,1 %

46-65	311	28,8 %
66-75	195	18,1 %
76-85	179	16,6 %
86 a více	45	4,2 %

Respondenti v rámci dotazníkového šetření odpovídali na následující otázky:

1. Na koho byste se obrátili se žádostí o informace, pokud byste se ocitli v situaci, kdy byste potřebovali využít sociální službu (služby)?

na rodinu	383	36,0 %
na přátele	126	11,8 %
na lékaře	309	29,0 %
na poskytovatele sociálních služeb	449	42,2 %
na příslušný obecní úřad	174	16,3 %
na Městský úřad Čáslav	158	14,8 %
na organizaci sdružující osoby se zdravotním postižením	37	3,5 %
Jiná	10	0,9 %

Poznámka: v kolonce Jiná bylo 8x uvedeno Internet, 1x Policie ČR a 1x lékárna

Komentář: Odpovědi na otázku č. 1. korespondují se snahou o zainteresování samospráv do řešení sociální problematiky. Pro drtivou většinu veřejnosti nejsou v současné době obecní úřady důvěryhodným zdrojem informací ve chvíli, kdy (nejen) sociální službu začnou potřebovat. Jak ale bylo zmíněno v úvodu, jsou to právě obce, které by podle § 94 zákona č. 108/2006 Sb., měly svým občanům tyto informace garantovat.

2. Sociální službu nevyžíváte z důvodu:

nepotřebuji ji	672	83,3 %
Jiná	32	4,0 %

nevím o její existenci	28	3,5 %
služba není dostupná v mojí obci	68	8,4 %
služba je finančně náročná - nejsem příjemcem příspěvku na péči	21	2,6 %
dopravní důvody	15	1,9 %
kapacita zařízení - služba je plně obsazená	3	0,4 %
nevyhovující doba poskytování služby	2	0,2 %
odmítli mě bez udání důvodu	1	0,1 %
obávám se ztráty soukromí v případě, že by služba docházela do mé domácnosti	7	0,9 %

Poznámka: V kolonce Jiná byl ve většině případů uveden důvod: péči zajišťuji sám /sama.

Komentář: Odpovědi na otázku č. 2 poukazují na tyto skutečnosti:

- V regionu není stále dostatečně řešena informovanost o nabídce sociálních služeb.
- Potřeba místní a časové evaluace poskytovatelů v oblasti dostupnosti sociálních služeb.

Následující otázky byly zaměřeny na konkrétní cílové skupiny se záměrem zjistit zájem o využívání dané služby, míru informovanosti o její existenci a případnou poptávku po službě, která je v regionu minimálně, nebo vůbec zastoupena.

3. Služby pro seniory

	využívám	chtěl bych	nepotřebuji	nevím o ní
služby v domácnostech	114	83	718	35
služby v denních stacionářích	23	39	823	29
služby v domovech seniorů	13	43	839	23
služby v domovech se zvláštním režimem	7	7	852	44
ambulantní pečovatelské služby	79	59	755	45
odlehčovací služba	12	42	800	69
tísňová péče	4	28	812	69

Komentář: Odpovědi na otázku č. 3 prokázaly tyto skutečnosti:

- Vysoký zájem seniorů řešit sociální situaci prostřednictvím terénních nebo ambulantních služeb, které jim umožní setrvání v jejich přirozeném prostředí.

- Stále nedostatečnou úroveň informovanosti o možnostech terénních nebo ambulantních služeb.

4. Služby a péče o občany se zdravotním a jiným postižením

	využívám	chtěl/a bych	nepotřebuji	nevím o ní
pečovatelská služba v domácnosti	16	33	673	19
služby osobní asistence	6	20	675	26
služby v denních stacionářích	13	20	671	30
služby týdenních stacionářů	3	10	689	30
služby domovů se zvláštním režimem	3	8	681	45
služby poskytované v ústavních zařízeních	3	9	687	36
ambulantní pečovatelská služba	12	23	664	36
chráněné dílny	3	21	675	38
sociálně terapeutické dílny	8	3	295	17
sociální rehabilitace	12	21	663	33
chráněné bydlení	6	13	686	31
odlehčovací služby	3	18	672	40
tísňová péče	2	11	684	34

Komentář: Odpovědi na otázku č. 4 podobně jako v předchozím případě poukazují na tyto skutečnosti:

- Zájem občanů se zdravotním postižením řešit sociální situaci prostřednictvím terénních nebo ambulantních služeb, které jim umožní setrvání v jejich přirozeném prostředí.
- Stále nedostatečnou úroveň informovanosti.

5. Služby a péče pro rodiny, děti a mládež

	využívám	chtěl/a bych	nepotřebuji	nevím o ní
mateřské a rodinné centrum	34	45	682	19
poradenská činnost	24	46	678	23
terapeutické programy pro děti a mládež	11	30	698	34
podpora pěstounské péče	2	7	728	33
raná péče (pro postižené a ohrožené děti)	9	14	713	40
aktivizační služby pro rodiny s dětmi	13	15	279	28

Komentář: Odpovědi na otázku č. 5 prokázaly, že:

- Ačkoliv se v řadě případů jedná o služby preventivního charakteru, šetření prokázalo skutečnou potřebu a zájem o využívání těchto služeb.
- Stejně jako v předchozích případech se potvrdila nízká informovanost o možnostech nabídky výše definovaných služeb.

6. Služby a péče pro lidi v obtížné životní situaci, způsobené např. závislostmi, nebo nevhodným sociálním prostředím

	využívám	chtěl/a bych	nepotřebuji	nevím o ní
občanská poradna (dluhové partnerské a jiné poradenství)	5	94	773	49
krizová pomoc	11	32	839	42
linka důvěry	14	40	826	27
probační a mediační služba (souvisí s trestnou činností - pro pachatele i poškozené)	7	12	864	45
kontaktní centrum pro osoby se závislostí na drogách, alkoholu, hráčství...	15	11	864	42
činnost streetworkera (práce se závislými na drogách přímo na ulici)	17	9	851	60
denní centrum pro bezdomovce	3	7	874	52

Noclehárna	5	9	861	58
azylový dům	4	9	859	54
domy na půl cesty (pro mladé lidi bez vhodného zázemí, např. po opuštění dětských domovů)	4	13	843	71
Preventivní služby pro děti a mládež (nizkoprahové zařízení pro děti a mládež)	11	30	795	68

Otázka č. 6 zahrnovala také služby, které v současné době nesídlí na území SO ORP Čáslav, nicméně jejich klienti se v regionu vyskytují. Analýza odpovědí potvrdila skutečnost poptávky služeb pro osoby bez domova a ohrožené sociálním prostředím.

V případě služeb, které jsou v regionu poskytovány (červená pole) se opět potvrdila potřeba zvýšit míru informovanosti o nabízených službách.

V rámci dotazníkového šetření byli občané regionu dotazováni rovněž na služby související, tedy ne přímo spadající do oblasti sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb.

7. Služby nespádající do sociálních služeb

	využívám	chtěl/a bych	nepotřebuji	nevím o ní
volnočasové aktivity pro seniory	72	176	661	77
zařízení jeslového typu (pro děti mladší 3 let)	4	48	816	37
dětské skupiny (alternativa k mateřským školám, pro děti ve věku 2 - 6 let)	13	58	792	45
další zařízení pro děti předškolního věku (např. lesní školky)	7	56	795	58
mateřské kluby	12	51	799	45
malometrážní byty pro matky (otce) samoživitelky (samoživitele), seniory aj.	1	50	808	44
podporované zaměstnání	3	65	775	52

Komentář:

- Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 419 respondentů starších 65 let. Téměř polovina z nich (176) projevila zájem o volnočasové aktivity pro seniory. Toto zjištění může být do budoucna jedním z východisek pro komunikaci mezi poskytovateli, mikroregionem a představiteli samospráv.

- Ostatních šest otázek bylo směřováno na cílovou skupinu mladých rodin s dětmi. Respondentů ve věku 26 až 45 let bylo celkem 282. Vzhledem k tomu, že poptávku po konkrétních službách projevilo v průměru 50 osob (což je téměř 20 % z oslovené cílové skupiny), může být stejně jako v předchozím případě toto zjištění zajímavým východiskem pro budoucí komunikaci s představiteli místních samospráv.

Závěr:

Na základě provedeného dotazníkového šetření a jeho vyhodnocení lze konstatovat, že:

- Potřeby pro cílové skupiny seniorů a osob s postižením jsou v regionu dostatečně saturovány. Jako problém se ale může jevit časová a místní dostupnost těchto služeb pro obyvatele okolních obcí.
- Skutečnou potřebnost v tomto ohledu může prokázat podrobná analýza možností (ve smyslu časové a místní dostupnosti) stávajících poskytovatelů.
- Za problémovou oblast lze jednoznačně označit míru informovanosti občanů a místních samospráv o existenci a možnostech využívání poskytovaných služeb.
- Byla identifikována absence a poptávka po službách zacílených na osoby bez domova a osoby ohrožené nevhodným sociálním prostředím.

Na základě výstupů dotazníkového šetření byly stanoveny priority společné pro všechny druhy služeb.

SPOLEČNÉ PRIORITY PRO VŠECHNY DRUHY SLUŽEB

1. Vytvoření společné platformy pro setkávání poskytovatelů působících v regionu s cílem podpořit vzájemnou spolupráci v oblastech:

- evaluace místní a časové dostupnosti
- efektivita a kvalita poskytovaných služeb
- zajištění dostatečné informovanosti o nabízených službách

2. Vytvoření platformy pro spolupráci s místními samosprávami v oblastech:

- zajištění informovanosti
- spolupráce s poskytovateli sociálních služeb
- možná spolupráce při zajišťování služeb souvisejících (např. volnočasové aktivity dětí a seniorů)

Přehled poskytovatelů sociálních služeb působících na území SO ORP

Název organizace:	ANIMA ČÁSLAV, o.p.s.
Zřizovatel / zakladatel:	Město Čáslav
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost
Adresa / sídlo:	Svatopluka Čecha 441, 286 01 Čáslav
Telefon:	327 312 678
E – mail:	anima.caslav@centrum.cz
Kontaktní osoba:	Eva Medková
Poskytované služby / cílové skupiny:	Pečovatelská služba terénní / senioři, občané se zdravotním postižením, rodiny s dítětem / dětmi od jednoho roku věku Pečovatelská služba ambulantní / senioři, občané se zdravotním postižením, Denní stacionář / senioři, občané se zdravotním postižením, Odlehčovací služba pobytová / senioři, občané se zdravotním postižením,
Více informací na:	www.anima-pecovatelska-sluzba.cz

Název organizace:	Domov důchodců Čáslav
Zřizovatel / zakladatel:	Město Čáslav
Právní forma:	Příspěvková organizace
Adresa / sídlo:	Nazaret 94/3 a 59, 286 01 Čáslav
Telefon:	327312051
E – mail:	info@ddcaslav.cz
Kontaktní osoba:	Ing. Aleš Šorf
Poskytované služby / cílové skupiny:	Domov pro seniory/ 60 let a více
Více informací na:	www.ddcaslav.cz

Název organizace:	LCC domácí péče, s.r.o.
Zřizovatel / zakladatel:	Iva Máchová, jednatelka a ředitelka společnosti
Právní forma:	Společnost s ručením omezením
Adresa / sídlo:	Poděbradská 540/26, Praha 9, 190 00, kontaktní pracoviště: Vojtěžská 237, Kutná Hora 284 30
Telefon:	724 810 714
E – mail:	marie.bilkova@lccdp.cz, iva.machova@lccdp.cz
Kontaktní osoba:	Bc. Marie Bílková, DiS.

Poskytované služby / cílové skupiny:	<p>Osobní asistence (terénní forma),</p> <p>Pečovatelská služba (terénní forma),</p> <p>Odborné sociální poradenství (terénní, ambulantní forma) + půjčovna kompenzačních pomůcek.</p> <p>Domácí zdravotní péče</p> <p>Cílové skupiny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ osoby s chronickým duševním onemocněním ✚ osoby s chronickým onemocněním ✚ osoby s jiným zdravotním postižením ✚ osoby s kombinovaným postižením ✚ osoby s mentálním postižením ✚ osoby s tělesným postižením ✚ osoby se sluchovým postižením ✚ osoby se zdravotním postižením ✚ osoby se zrakovým postižením ✚ senioři
Více informací na:	www.lccdpcz

Název organizace:	Život 90, z.ú.
Zřizovatel / zakladatel:	Mgr. Jan Lorman, Mgr. Blanka Lormanová
Právní forma:	Zapsaný ústav
Adresa / sídlo:	Karolíny Světlé 18, Praha 1
Telefon:	222 333 555
E – mail:	info@zivot90.cz
Kontaktní osoba:	
Poskytované služby / cílové skupiny:	Tísňová péče Areion – nepřetržitá 24hodinová služba neodkladné pomoci využívající tísňového tlačítka, Senior telefon – bezplatná krizová a poradenská telefonická linka fungující nonstop
Více informací na:	www.zivot90.cz

Název organizace:	DIGNO (důstojnost), z.s.
Zřizovatel / zakladatel:	DIGNO (důstojnost)z.s.
Právní forma:	spolek
Adresa / sídlo:	Hořany 25, 28401 Kutná Hora
Telefon:	722694604
E – mail:	digno@digno.cz
Kontaktní osoba:	Josef Dytrych
Poskytované služby / cílové skupiny:	Osobní asistence (s dopravou vozíčkářů)
Více informací na:	www.digno.cz

Název organizace:	Oblastní charita Kutná Hora
Zřizovatel / zakladatel:	Biskupství Královéhradecké
Právní forma:	Církevní právnická osoba
Adresa / sídlo:	Havířská 403, 284 01 Kutná Hora, Jana Karafiáta 199, 286 01 Čáslav
Telefon:	327 311 324, 731 598 983
E – mail:	Domek.charita@kh.cz
Kontaktní osoba:	Radmila Větrovcová, DiS.
Poskytované služby / cílové skupiny:	Centrum Domek – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 1.1.2017 Triangl: cílová skupina – děti od 6 do 15 let Centrum Domek – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi od 1.1.2017 Čtyřlístek: cílová skupina – rodiny s dětmi do 18 let
Více informací na:	www.kh.charita.cz

Název organizace:	Oblastní Charita Kutná Hora, Rodinné centrum Čáslav
Zřizovatel / zakladatel:	Oblastní Charita Kutná Hora
Právní forma:	Nezisková organizace
Adresa / sídlo:	Kostelní nám. 186, 286 01 Čáslav
Telefon:	733 741 171
E – mail:	ticha.tery@seznam.cz
Kontaktní osoba:	Terezie Tichá
Poskytované služby / cílové skupiny:	Rodinné centrum slouží k podpoře rodičovství a rodiny. Nabízíme: programy pro rodiny s dětmi - prostor pro rodiče k výměně zkušeností, hernu pro děti, hlídání dětí, rukodělnou dílu a kurzy výtvarných technik, výtvarnou výchovu, cvičení a zpívání s nejmenšími, výuku cizích jazyků pro maminky, výuku cizích jazyků pro děti, kurzy PC i pro nezaměstnané ženy a nově také pro seniory. Další službou je Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi.
Více informací na:	www.kh.charita.cz

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy
Zřizovatel / zakladatel:	Diakonie ČCE
Právní forma:	Církevní právnická osoba
Adresa / sídlo:	Kouřimská 15, 28002, Kolín
Telefon:	739244771
E – mail:	reditel.stred@diakonie.cz
Kontaktní osoba:	PhDr. Petr Dvořák, Ph.D.
Poskytované služby / cílové skupiny:	<p>Denní stacionáře / osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením a osoby se zdravotním postižením</p> <p>Týdenní stacionáře / osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením a osoby se zdravotním postižením</p> <p>Sociálně terapeutické dílny / osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením a osoby se zdravotním postižením</p> <p>Sociální rehabilitace / osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením a osoby se zdravotním postižením</p> <p>Odborné sociální poradenství / děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, imigranti a azylanti, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, oběti trestné činnosti, osoby bez přístřeší, osoby komerčně zneužívané, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, rodiny s dítětem/děťmi, senioři, etnické menšiny</p> <p>Odlehčovací služby / osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením a osoby se zdravotním postižením</p> <p>Domovy se zvláštním režimem / osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením a osoby se zdravotním postižením</p>
Více informací na:	www.diakonie-stred.cz

Název organizace:	Helpicon, z.ú.
Zřizovatel / zakladatel:	Diakonická aliance, z.s.
Právní forma:	Zapsaný ústav
Adresa / sídlo:	Filipovská 915/9, 286 01 Čáslav
Telefon:	739 244 677
E – mail:	office@helpicon.cz
Kontaktní osoba:	Mgr. David Šourek, ředitel
Poskytované služby / cílové skupiny:	Denní stacionář pro dospělé lidi s mentálním a kombinovaným postižením Doprava klientů (fakultativní služba)
Více informací na:	www.helpicon.cz , www.facebook.com/helpicon.cz